Communiqué de presse

Berne, le 22 février 2024

Indicateurs de qualité médicaux dans les soins stationnaires de longue durée 2021

Premier rapport de l'Office fédéral de la santé publique au niveau des établissements médico-sociaux (EMS)

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) est légalement tenu de publier des indicateurs de qualité des soins médicaux ou des indicateurs de qualité des fournisseurs de prestations. Aujourd'hui, l'OFSP a publié les données de l'année 2021 pour les EMS. Du point de vue de CURAVIVA, l'association de branche de la fédération ARTISET, et de senesuisse, cette première publication au niveau des EMS constitue une étape importante vers le développement de la qualité basé sur les données. Les données doivent toutefois être interprétées avec la prudence requise: les indicateurs de qualité médicaux ne permettent pas de se prononcer sur la qualité globale des établissements ou sur la qualité de vie des résident·es. Elles offrent toutefois aux institutions des points de repère leur permettant d'identifier les potentiels d'amélioration dans certains domaines des soins et de prendre les mesures qui s'imposent.

Conformément à l'article 59a de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal), l'OFSP est chargé de calculer et de publier les données des fournisseurs de prestations sur le caractère économique et la qualité des prestations. C'est ainsi que, dans le cadre d'un projet pilote de plusieurs années mené sous la direction de CURAVIVA et avec la participation de senesuisse, six indicateurs de qualité médicaux ont été définis dans les domaines de mesure suivants: polymédication (1 indicateur), malnutrition (1 indicateur), douleur (2 indicateurs), mesures limitant la liberté de mouvement (2 indicateurs). Le choix s'est porté sur ces indicateurs car ils peuvent être influencés positivement en faveur des personnes bénéficiaires de soins. Les données 2021 publiées aujourd'hui sont la première publication au niveau des EMS.

Aucune conclusion possible sur la qualité globale

CURAVIVA et senesuisse soutiennent les objectifs liés à la publication des indicateurs de qualité médicaux au niveau des EMS. Les données servent à stimuler la discussion entre les professionnel·les des institutions, à identifier un éventuel potentiel d'amélioration et à développer la qualité des soins sur la base de données. Elles sont également utiles pour la collaboration interprofessionnelle avec le corps médical, les pharmaciennes et pharmaciens, etc. Comme le souligne l'OFSP, il faut toutefois, lors de l'interprétation des données, tenir compte du fait que les indicateurs de qualité ne couvrent que des sous-domaines sélectionnés et ne fournissent que des points de repère pour certaines prestations de soins assujetties à la LAMal. De plus, la pertinence des indicateurs est limitée dans les établissements comptant peu de résident·es. Les comparaisons entre entreprises requièrent toujours une appréciation minutieuse dans le contexte global. Il n'est pas possible de tirer des conclusions sur la qualité globale des établissements ou la qualité de vie des résident·es.

Développement de la qualité dans les EMS
À l'avenir, l'OFSP publiera l'évaluation des données chaque année. L'évolution des indicateurs dans le temps constitue pour les EMS une bonne base permettant de mesurer l'efficacité des mesures prises. L'actuel programme national de mise en application – Qualité des soins de longue durée dans les EMS 2022–2026 (NIP-Q-UPGRADE) apporte également un soutien à cet égard. CURAVIVA et senesuisse dirigent le programme sur mandat de la Commission fédérale pour la qualité (CFQ). Celui-ci met l'accent sur l'optimisation de la collecte et de la qualité des données, le développement des indicateurs de qualité ainsi que sur la diffusion et la mise en application des connaissances acquises en vue de l'amélioration de la qualité. Le programme est suivi scientifiquement par l'Institut für Pflegewissenschaft, INS de l'Université de Bâle, l'Institut et Haute École de la Santé La Source de Lausanne et la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI à Manno.

Détails et informations complémentaires

- Publication: Indicateurs de qualité médicaux dans le domaine des EMS 2021 | OFSP
- Indicateurs de qualité médicaux | CURAVIVA
- Programme national de mise en application – Qualité des soins de longue durée dans les établissements médico-sociaux 2022–2026 (NIP-Q-UPGRADE)

CONTACT: ARTISET et CURAVIVA: media@artiset.ch, 031 385 33 48
senesuisse: medien@senesuisse.ch, 031 911 20 00

ARTISET est la fédération des prestataires de services pour personnes ayant besoin de soutien. Avec ses associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOUVITA, la fédération s'engage pour les prestataires qui prennent en charge, soignent et accompagnent plus de 175'000 personnes âgées, personnes en situation de handicap et enfants et jeunes. Au total 3'100 membres ainsi que leurs employé·es bénéficient d'un soutien dans l'accomplissement de leur mission par la représentation active de leurs intérêts, par des connaissances spécialisées actuelles, par des prestations attrayantes et par des offres de formation initiale et continue sur mesure. artiset.ch

CURAVIVA, l'association de branche des prestataires de services pour les personnes âgées, fait partie de la fédération ARTISET et s'engage pour ses 1'700 organisations membres et les personnes qu'elles prennent en charge. La mobilisation pour la dignité et la qualité de vie des personnes âgées ainsi que pour une prise en charge, des soins et un accompagnement professionnel de qualité et adaptés aux besoins individuels occupe une place centrale. Les membres bénéficient d'un soutien au travers d'une représentation active de leurs intérêts, de prestations attrayantes, de connaissances spécialisées actuelles et d'offres de formation sur mesure. curaviva.ch

senesuisse représente les intérêts de plus de 400 établissements dans le domaine des soins de longue durée. En notre qualité d'association intervenant dans la prise en charge des personnes âgées, nous nous engageons pour la qualité de l'assistance et la grande diversité des offres. En tant que pays aisé, nous devrions offrir des soins, une prise en charge et une infrastructure de la meilleure qualité qui soit aux personnes âgées. senesuisse.ch