PDF/09.26

ARTISET Bildung
Weiterbildung

Abendweg 1, Postfach, 6000 Luzern 6
T +41 41 419 01 72
wb@artisetbildung.ch, artisetbildung.ch/weiterbildung

ARTISET
Bildung



Lehrgang Führen in der Hotellerie-Hauswirtschaft

Weiterbildung für Teamleitende, 12 Tage

2027

Ein Team führen

Führen will gelernt sein! Teamleitende zeichnen sich meistens durch langjährige Erfahrung und fachliche Kompetenz aus. Sie interessieren sich für die damit verbundenen Aufgaben und werden deshalb konkret für Führungsaufgaben angefragt. Wir bieten dazu das nötige theoretische Rüstzeug und dessen Vernetzung mit den praktischen Situationen des beruflichen Alltags.

In dieser Weiterbildung erwerben Sie Grundlagen für Ihre Führungsarbeit als Team- oder Gruppenleiter:in in der Hotellerie- Hauswirtschaft, sei dies in der Wäscherei, Reinigung, in der Gästebetreuung oder im technischen Bereich.

Anhand von Fallbeispielen aus Ihrem Arbeitsalltag entwickeln Sie Ihren persönlichen Führungsstil, reflektieren Ihr eigenes Führungssverständnis und entwickeln es weiter. Sie lernen, Führungsaufgaben zielgerichtet zu planen, durchzuführen und auszuwerten. In konkreten Gesprächsituationen üben Sie die zielorientierte Gesprächsführung mit Mitarbeitenden. Sie lernen, auch in Konfliktsituationen wirksam zu kommunizieren.

Zielgruppe

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ oder gleichwertige Ausbildung. Sie sind aktuell als Gruppen-/Teamleitung oder in der stellvertretenden Funktion in der Reinigung, Wäscherei, Gästebetreuung oder im technischen Bereich in einer sozialen Organisation tätig.

Handlungskompetenzen

- Führungsgrundsätze anwenden sowie Führungsaufgaben übernehmen
- Führungsprozesse fach- und situationsgerecht gestalten
- Mitarbeitende – auch unterschiedlicher Kulturen, führen, fördern, betreuen und in Teams integrieren
- Leistungen beurteilen
- Mit verschiedenen Zielgruppen kommunizieren, lösungsorientiert zusammenarbeiten
- Schnittstellen organisieren, den Informationsfluss mittels aktueller Technologien sicherstellen
- Präsentationen, Gespräche und Sitzungen vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten
- Konflikte proaktiv erkennen, analysieren und lösen sowie disziplinarische Massnahmen ergreifen, begründen
- Eigenes Führungsverhalten und eigene Arbeitstechniken reflektieren und weiterentwickeln

Inhalte

1. Sequenz (3 Tage)

- Einführung in die Führungsgrundlagen
- Führungsverständnis als Teamleiter:in und Stellvertreter:in
- Projektmanagement
- Lern- und Arbeitstechnik

2. Sequenz (2 Tage)

- Kommunikation
- Gesprächsführung
- Motivation
- Sitzungen effizient und strukturiert leiten

3. Sequenz (2 Tage)

- Mitarbeitenden-Qualifikation, Beurteilungsinstrumente
- Einführung neue Mitarbeitende
- Führungscoaching in Kleingruppen
- Auftrittskompetenz

4. Sequenz (2 Tage)

- Konflikte erkennen und lösen
- Rollen in Gruppen und Teams
- Teamentwicklung

5. Sequenz (3 Tage)

- Changemanagement
- Interdisziplinarität
- Rituale im beruflichen Kontext

Methoden

Die Unterrichtssequenzen sind praxisnah und dynamisch im Sinne von Blended Learning (Kombination aus Präsenzlernen und Online-Unterricht) gestaltet. Es wird in folgenden Settings gearbeitet:

- Plenumssituation mit Referaten und Lehrgesprächen im Präsenz- sowie im Online-Unterricht
- Lernportal
- Coaching in Kleingruppen
- Arbeiten anhand von Fallbeispielen
- Lerngruppen
- Vorbereitungs- und Transferaufträge
- Projektbezogenes Arbeiten

Laptop oder Tablet werden vorausgesetzt, nur Handy nicht geeignet

Abschluss

Der Lehrgang «Führen in der Hotellerie-Hauswirtschaft» schliesst mit einem Zertifikat von ARTISET ab. Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein:

- Durchführung eines Projekts in der Praxis, Dokumentation und mündliche Präsentation
- 90 % der Lehrgangstage besucht

ARTISET Bildung | Weiterbildung | artisetbildung.ch/weiterbildung

Allgemeine Hinweise

Die Weiterbildung entspricht dem Pflichtmodul A zur eidg. Berufsprüfung Bereichsleiter:in Hotellerie-Hauswirtschaft und kann angerechnet werden, wenn das Thema Arbeitsrecht (1 Tag) zusätzlich besucht wird.

Lehrgangsleitung
Britta Studer, Betriebsökonomin FH Facility Management, Personalfachfrau FA, Ausbilderin FA, Bildungsbeauftragte ARTISET Bildung Hauswirtschaft

Lehrbeauftragte
- Mirjam Egli-Rohr, Supervisorin/Coach IAP, Ausbilderin FA, MAS
- Franziska Tschupp, Betriebsökonomin FH Facility Management
- Judith Shoukier, Fachlehrperson, Geschäftsführerin, Krisenpädagogin

Daten
Die berufsbegleitende Weiterbildung dauert 7 Monate und umfasst 12 Tage.

Bern
1. Sequenz 19.–21. Januar 2027
2. Sequenz 17./18. Februar 2027
3. Sequenz 4./5. März 2027
4. Sequenz 5./6. April 2027
5. Sequenz 15./16. Juni 2027
6. Sequenz 25. Juni 2027

Zürich
September 2027–März 2028

Orte
Bern / Zürich

Kosten
CHF 3800 Mitglieder von ARTISET und Gastro Union (z. B. bvhh)
CHF 4600 Nichtmitglieder

Zur Anzahl der Lehrgangstage muss zusätzlich ungefähr gleich viel Lernzeit für selbstgesteuertes Lernen sowie für die schriftliche Dokumentation des Kompetenznachweises eingerechnet werden.

Informationsveranstaltungen
Verfügbare Termine für unsere kostenlosen Infoveranstaltungen finden Sie bei der Ausschreibung zum Lehrgang:
artiset.ch/führen-hotellerie-hauswirtschaft

Anmeldung
artiset.ch/führen-hotellerie-hauswirtschaft

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt und von uns bestätigt. Spätestens drei Wochen vor Lehrgangsbeginn erhalten Sie die Einladungsunterlagen mit der Rechnung.

Wenn Sie später die eidg. Berufsprüfung absolvieren, erstattet der Bund 50 % der angefallenen Lehrgangskosten zurück. Weitere Infos unter:
bit.ly/bundes-beitraege

Abmeldung
Bis 3 Monate vor dem Start ist eine Abmeldung kostenlos. Erfolgt die Abmeldung bis 6 Wochen vorher, sind 50 % des Betrages fällig. Ab dann bleibt der gesamte Betrag geschuldet. Falls die Organisation eine valable Ersatzperson stellen kann, verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung von CHF 200. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung. Umbuchungen werden grundsätzlich als Abmeldungen behandelt. Der Verhinderungsgrund bei einer Abmeldung spielt keine Rolle.

Anmeldeschluss
1 Monat vor Start

Offene Fragen und Abklärungen
Britta Studer
T +41 41 419 01 95
britta.studer@artisetbildung.ch

Auskunft und Anmeldung
Lydia Lussi
T +41 41 419 72 32
lydia.lussi@artisetbildung.ch

ARTISET Bildung | Weiterbildung | artisetbildung.ch/weiterbildung